

SIKAP PENTADBIR SEKOLAH TERHADAP PENGGUNAAN KOMPUTER DALAM PENTADBIRAN

Kertas projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk memenuhi
sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia
oleh
Ahmad Rafee Bin Che Kassim
Julai, 1998



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

AHMAD RAFEE BIN CHE KASSIM

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) _____ Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

SIKAP PENTADBIR SEKOLAH TERHADAP PENGGUNAAN KOMPUTER

DALAM PENTADBIRAN

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor): _____ En. Hatim bin Mohamad Tahir

Tandatangan
(Signature)

: _____
En. Hatim bin Mohamad Tahir

En. Hatim bin Mohamad Tahir
Penyelia Projek
Sekolah Siswazah, Alauddin
Universiti Utara Malaysia.

Tarikh
(Date)

: _____
1 - 7 JUL 1998

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan tesis ini sebagai memenuhi keperluan Pengajian Lepas Ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM mengedarkan kertas projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya, atau semasa ketiadaan beliau kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk pemerolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran daripada saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau kegunaan lain, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya, boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan,
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok, Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi sikap pentadbir sekolah terhadap penggunaan komputer dalam pentadbiran sekolah. Responden yang terlibat adalah pentadbir sekolah di daerah Larut, Matang dan Selama, Perak Darul Ridzuan.

Faktor yang dikaji adalah Jantina, Umur, Akses kepada komputer, Kemahiran dan Pengalaman menggunakan Komputer, dan Latihan. Instrumen yang digunakan adalah 'Computer Attitude Scale' atau CAS. Ia mengandungi 40 item yang terbahagi kepada 4 bahagian atau sub-skala yang mempunyai 10 item setiap satunya; iaitu kebimbangan terhadap komputer (computer anxiety), keyakinan terhadap komputer (computer confidence), minat terhadap komputer (computer liking), dan kegunaan komputer (computer usefulness). Keempat-empat sub-skala ini digunakan untuk mengukur empat dimensi sikap seseorang individu terhadap komputer.

Dengan menggunakan analisis statistik, kajian ini menunjukkan secara signifikan bahawa faktor akses kepada komputer dan latihan mempengaruhi sikap terhadap komputer, manakala faktor jantina, umur dan kemahiran serta pengalaman dalam bidang komputer tidak mempengaruhi sikap seseorang terhadap penggunaan komputer.

Oleh itu, dicadangkan agar pihak yang berkenaan dapat meningkatkan kemudahan untuk mengakses komputer di kalangan pentadbir sekolah dan guru-guru di samping meningkatkan latihan di dalam penggunaan komputer. Ini akan membantu Kementerian Pendidikan Malaysia dalam melaksanakan program komputer dalam pendidikan di Malaysia di samping meningkatkan penggunaan teknologi maklumat di kalangan warga pendidikan keseluruhannya.

ATTITUDES TOWARD USING COMPUTERS IN ADMINISTRATION AMONG SCHOOL ADMINISTRATORS

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine variables that could influence attitudes toward using computers among school administrators in Larut, Matang and Selama District, Perak Darul Ridzuan.

The variables investigated in this study were gender, age, computer skills and experience, computer access, and training. The instrument used for this study was the Computer Attitude Scale (CAS). The CAS is a 40-item instrument that is divided into four, 10-item subscales: Computer Anxiety, Computer Confidence, Computer Liking, and Computer Usefulness. These four subscales were used to describe the four dimensions of attitudes toward computers.

The findings significantly revealed that computer access and training, statistically influenced attitudes toward using computers, whereas gender, age, computer skills and experience, did not.

Therefore, the conclusions and recommendations based on the findings of this study indicated that proper training and better computer facilities should be provided by the authorities to teachers and school administrators in order to enhance the computer usage in schools, and to increase the integration of information technology in education in Malaysia.

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah, dengan limpah dan rahmat Allah Subhanahuwataala, maka saya dapat menyempurnakan kertas projek ini. Salawat dan salam ditujukan kepada Rasulullah Salallahu alaihi wasallam, keluarganya, para sahabat dan umatnya.

Penghargaan dan serta ucapan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khusus kepada Encik Hatim Bin Mohd Tahir, Pensyarah di Sekolah Teknologi Maklumat selaku penyelia projek ini. Sepanjang tempoh pelaksanaan kajian dan penulisan kertas projek ini, beliau telah banyak memberi bimbingan, pandangan dan teguran-teguran yang membina. Tenaga, masa dan ilmu yang telah dicurahkan Insyallah akan mendapat ganjaran daripada Allah Subhanahuwataala.

Seterusnya saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada Pengarah Institut Aminuddin Baki, Dr. Ibrahim Ahmad Bajunid, Dekan Sekolah Siswazah UUM, Prof. Madya Dr. Ibrahim Abdul Hamid, dan staf sokongan Sekolah Siswazah yang telah memberi bantuan dan sokongan selama pengajian saya di UUM. Terima kasih kepada pensyarah-pensyarah yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang begitu bermakna kepada saya.

Penghargaan juga ditujukan kepada semua rakan seperjuangan Kohort 6 yang banyak memberikan galakan dan sokongan moral dalam mengikuti pengajian di UUM.

Akhir sekali, penghargaan paling istimewa buat isteri tersayang, Hasliza Azizan yang menjadi pendorong utama, sentiasa memberi semangat dan galakan di samping pengorbanan selama tempoh pengajian di UUM. Kehadiran Amirah Izzati dan Amirul Irfan bagaikan sinar yang memberikan inspirasi dan semangat untuk meneruskan perjuangan. Penghargaan istimewa juga ditujukan buat ibunda tercinta yang setiasa mendoakan kejayaan dan kesejahteraan anaknya, serta keluarga yang sentiasa memberikan sokongan.

Al-Fatihah buat arwah ayahandaku, Allahyarham Haji Che Kassim Bin Ibrahim, yang tidak sempat melihat kejayaanku. Semoga rohnya berada bersama orang-orang mukmin yang mendapat rahmat Allah Subhanahuwataala.

Wassalam.

AHMAD RAFEE CHE KASSIM
3430, Jalan Heng Choon Thian,
12000 Butterworth,
Pulau Pinang.
rafee@um.net.my

KANDUNGAN

Halaman

KEBENARAN MENGGUNA.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN.....	v
SENARAI LAMPIRAN.....	vii
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI RAJAH.....	x
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERNYATAAN MASALAH	3
1.3 OBJEKTIF KAJIAN	5
1.4 KEPENTINGAN KAJIAN.....	6
1.5 BATASAN KAJIAN.....	7
BAB 2: ULASAN KARYA	8
2.1. KONSEP SIKAP TERHADAP KOMPUTER	8
2.2. KERANGKA KONSEPTUAL.....	11
2.3. PEMBOLEHUBAH BERSANDAR	12
2.4. PEMBOLEHUBAH TAK BERSANDAR	14
BAB 3: METODOLOGI KAJIAN	22
3.1. DEFINISI KONSEP.....	22
3.2. PEMBOLEHUBAH BERSANDAR	25
3.3. PEMBOLEHUBAH TAK BERSANDAR	25
3.4. HIPOTESIS.....	25
3.5. LOKASI KAJIAN.....	27

3.6. PERSAMPELAN	27
3.7. SUMBER DATA	28
3.8. SOAL SELIDIK	28
3.9. PENGUKURAN KAJIAN	28
3.10. PENGANALISISAN DATA.....	32
BAB 4: HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN	35
4.1. LATARBELAKANG RESPONDEN.....	35
4.2. UJIAN HIPOTESIS.....	47
4.3. ANALISIS KORELASI	65
4.4. ANALISIS REGRESI	66
BAB 5: RINGKASAN DAN KESIMPULAN	68
5.1. RINGKASAN DAPATAN KAJIAN	68
5.2. KESIMPULAN	74
5.3. IMPLIKASI KAJIAN	76
5.4. CADANGAN DALAM KAJIAN	77
5.5. CADANGAN KAJIAN AKAN DATANG.....	78
RUJUKAN	79

SENARAI LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A:	
Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Oleh Pengarah Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia	82
Lampiran B:	
Surat Kepada Pengetua/Guru Besar sekolah-sekolah yang terlibat	84
Lampiran C:	
Borang Soal Selidik	85

SENARAI JADUAL

	Halaman
Jadual 1 Ringkasan singkatan nama bagi pembolehubah	36
Jadual 2 Taburan keseluruhan kutipan data mengikut pembolehubah.....	37
Jadual 3 Taburan responden mengikut Jantina.	37
Jadual 4 Taburan responden mengikut Umur.	38
Jadual 5 Taburan responden mengikut pemilikan komputer di rumah.	39
Jadual 6 Taburan responden mengikut penggunaan komputer di sekolah.....	41
Jadual 7 Taburan responden mengikut pengalaman dan kemahiran dalam penggunaan komputer.	43
Jadual 8 Taburan responden mengikut latihan yang diterima dalam bidang komputer.	44
Jadual 9 Taburan responden mengikut bilangan latihan.....	46
Jadual 10 Bandingan min bagi skala sikap mengikut Jantina.	47
Jadual 11 Ujian t-test bagi membandingkan min bagi sikap mengikut Jantina.	48
Jadual 12 Bandingan min bagi skala sikap mengikut Umur.	49
Jadual 13 Ujian Oneway ANOVA bagi membandingkan min bagi sikap mengikut Umur.	50
Jadual 14 Bandingan min bagi skala sikap mengikut pemilikan komputer di rumah.	52
Jadual 15 Ujian t-test bagi membandingkan min bagi sikap mengikut pemilikan komputer di rumah.	53
Jadual 16 Bandingan min bagi skala sikap mengikut penggunaan komputer di sekolah.....	54
Jadual 17 Ujian t-test bagi membandingkan min bagi sikap mengikut penggunaan komputer di sekolah.	55
Jadual 18 Bandingan min bagi skala sikap mengikut akses kepada komputer.	56
Jadual 19 Ujian t-test bagi membandingkan min bagi sikap mengikut akses kepada komputer.	57
Jadual 20 Bandingan min bagi skala sikap mengikut tahap kemahiran komputer. ...	59
Jadual 21 Ujian One Way ANOVA bagi membandingkan min bagi sikap mengikut tahap kemahiran komputer.....	60

Jadual 22 Bandingan min bagi sikap mengikut kumpulan yang mendapat latihan dengan yang tidak mendapat latihan.	61
Jadual 23 Ujian t-Test bagi membandingkan min bagi sikap mengikut kumpulan yang mendapat latihan dengan yang tidak mendapat latihan.....	62
Jadual 24 Bandingan min antara pentadbir sekolah mengikut bilangan latihan.	63
Jadual 25 Ujian One Way ANOVA bagi membandingkan min bagi sikap mengikut bilangan latihan.	64
Jadual 26 Nilai pekali korelasi Pearson antara pembolehubah.	65
Jadual 27 Rumusan model regresi dan pekali korelasi	66

SENARAI RAJAH

	Halaman
Rajah 1 Model kerangka konseptual kajian	11
Rajah 2 Taburan responden mengikut Jantina	38
Rajah 3 Taburan responden mengikut Umur	39
Rajah 4 Taburan responden mengikut pemilikan komputer di rumah	40
Rajah 5 Taburan responden mengikut penggunaan komputer di sekolah.....	42
Rajah 6 Taburan responden mengikut pengalaman dan kemahiran dalam penggunaan komputer	43
Rajah 7 Taburan responden mengikut latihan yang diterima dalam bidang komputer.	45
Rajah 8 Taburan responden mengikut bilangan latihan yang diterima dalam bidang komputer.	46

BAB 1: PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi maklumat merupakan teknologi yang berkembang dengan begitu pesat, dan paling dominan dalam arah pembangunan teknologi masa kini. Ia juga membawa kesan yang amat ketara kepada sesebuah organisasi dan juga individu. Seperti mana teknologi yang lain, keberkesanan dan kepentingan teknologi ini bergantung kepada penggunaanya. Mereka yang menguasai teknologi ini diramalkan akan menguasai pembangunan masa depan, terutamanya di alaf mendatang ini. Menurut Tofler (1991), apabila masyarakat beranjak ke era maklumat, komputer menjadi alat teknologi yang penting untuk pelajar dan pendidik untuk mendapatkan kebolehan dan kemahiran baru.

Kerajaan Malaysia, menerusi Kementerian Pendidikan memberikan penekanan ke atas penggunaan teknologi maklumat dalam dunia pendidikan sejak awal 1990-an. Selepas melaksanakan projek perintis Literasi Komputer di 60 buah sekolah di seluruh negara dan disusuli pula dengan lebih 100 buah sekolah selanjutnya, Kementerian Pendidikan Malaysia telah memperkenalkan konsep Sekolah Bestari, yang memberikan penekanan dalam penggunaan teknologi maklumat. Di samping itu, Sekolah Bestari juga dijadikan sebagai salah satu aplikasi perdana dalam Koridor Raya Multimedia (MSC).

Menurut Pasukan Petugas Sekolah Bestari dalam Kertas Konsep Sekolah Bestari (1997), penyusunan semula pentadbiran sekolah melalui penggunaan teknologi, khususnya teknologi maklumat adalah untuk

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Anderson, M.D. and Hornby, P.A. (1996) Computer attitudes and the use of computers in psychology courses. Behavior, Research Methods, Instruments & Computers, v25 n2 p341-346
- Bandalos, D. dan Benson, J. (1990) Testing the factor structure invariance of a computer attitude scale over two grouping conditions. Educational and Psychological Measurement, v50 p49-60
- Bird, P. (1991) Computer Assisted School Administration in England. Journal of Research on Computing in Education, v24 n1 p20-38
- Busch, Tor, (1995) Gender Differences in Self-Efficacy and Attitudes toward Computers. Journal of Educational Computing Research; v12 n2 p147-58
- Chen, M. (1986) Gender and computers: The beneficial effects of experience on attitudes. Journal of Educational Computing Research. v2 n3 p265-282
- Chong C.K. (1995) A study on the use of computers by Secondary School Administrators in Kuala Langat District. Tesis Sarjana, UUM
- Comber, Chris; and Others, (1997) The Effects of Age, Gender and Computer Experience upon Computer Attitudes. Educational Research; v39 n2 p123-133
- Dyck, Jennifer, L.; Smither, Janan-Al-Awar, (1994) Age Differences in Computer Anxiety: The Role of Computer Experience, Gender, and Education. Journal of Educational Computing Research; v10 n3 p239-48
- Francis, L.J. (1993) Measuring attitude toward computers among undergraduate college students: The affective domain. Computer Education; v20 n3 p251-255.
- Gardner, D.G., Dukes, R.L. Discenza, R. (1993) Computer use, self-confidence and attitudes: A causal analysis. Computers in Human Behavior, v9 n3 p427-440
- Gressard, C.P. and Loyd, B.H. (1985) Validation studies of a new computer attitudes scale. Chicago, IL. (ERIC Document Reproduction Service No. ED264297)
- Gunter, G.A. (1994) Attitudes of Mississippi State University education and business students towards learning and working with computers. Ph.D dissertation, Mississippi State University. UMI Dissertation Services, Michigan.
- Huang, S., Waxman, H.C., dan Padron, Y.N. (1995) Teacher education students' attitudes toward educational computing. University of Houston, Houston. http://www.coe.uh.edu/insite/elec_pub/html/1995/1812.htm
- Kertas Konsep Sekolah Bestari (1997) Pasukan Petugas Sekolah Bestari, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kay, R.H. (1989) A practical dan theoretical approach to accessing computer attitudes: The Computer Attitude Measure (CAM). Journal of Research on Computing in Education. Summer, p456-463
- Kluever, R. C.; and others, (1994) The Computer Attitude Scale: Assessing Changes in Teachers' Attitudes toward Computers. Journal of Educational Computing Research; v11 n3 p251-61
- Kluever, R. C.; Green, K.E., Lam, T.C.M., Staples, C.I., Hoffman, E.R., (1995) The effects of computer instruction on attitudes toward computers and computer-related teaching skills. Journal of Research in Rural Education. v1 n48 <http://rice.edu/deakin.edu.au/Archives/JRARE/v1n48.htm>

- Koohang, A.A. (1987) A study of the attitudes of pre-service teachers toward the use of computers. Educational Communications Technology Journal. v35 p145-149
- Koohang, A.A. (1989) A study of attitudes toward computers: Anxiety, confidence, liking, and perception of usefulness. Journal of Research on Computing in Education, p137-150
- Kristiansen, R. (1991) Consensus on computers in education: Do teachers, parents and pupils share the same expectations and attitudes towards computers? Education and Computing, v7 p199-207
- Liao, Y.C. (1995) A cross-cultural comparison of computer attitudes among preservice teachers.
http://www.coe.uh.edu/insite/elec_pub.html1995/0316.htm
- Liong, K.C., Gan S.L., Noran Fauziah Yaakub (1995) Factors in the implementation and use of Computer Assisted School Administration: A case study of Negeri Sembilan Secondary Schools. Jurnal Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia. Jld.39 Keluaran 83 Disember
- Loyd, B.H. and Gressard, C. (1984a) Reliability and factorial validity of Computer Attitude Scales. Educational and Psychological Measurement, v44, 501-505
- Loyd, B.H. and Gressard, C. (1984b) The effects of sex, age and computer experience on computer attitudes. Association for Educational Data Systems Journal, 40, 67-77
- Loyd, B.H. and Loyd D.E. (1985) Reliability and validity of an instrument for the assesment of computer attitude. Educational and Psychological Measurement, v45, p903-908
- Massoud, S.L. (1990) Factorial validity of a computers attitude scale. Journal of Research on Computing in Education, v22 p290-299
- Massoud, S.L. (1991) Computer attitude and computer knowledge of adult students. Journal of Educational Computing Research, v7 p269-291
- Metu, Reginald (1994) A Study of Computer Attitudes of Nigerian Teachers. M.A. Thesis, California State Polytechnic University. UMI
- Muhammad Zaini (1997) Keberkesanan perlaksanaan Program Pentadbiran Sekolah Berbantuan Komputer (CASA) di Sekolah-sekolah Berasrama Penuh di Negeri Kedah Darul Aman. Tesis Sarjana, UUM
- Pelgrum, W.J. and Plomp, T. (1993) The worldwide use of computers: A description of main trends. Computers Education. v20 n4 p323-332
- Proctor, Romina M.; Burnett, Paul C., (1996) Computer Attitude and Classroom Computers. Computers in the Schools; v12 n3 p33-41
- Reece, M.J, and Gable, R.K. (1982) The development and validation of a measure of general attitudes toward computers. Educational and Psychological Measurement. v42 p913-916
- Reed, W. Michael, (1990) The Effect of Computer-and-Writing Instruction on Prospective English Teachers' Attitudes toward and Perceived Uses of Computers in Writing Instruction. Journal of Research on Computing in Education; Fall v23 n1 p3-27
- Reed, W. Michael; and others, (1995) Computers and Elementary Education Students: A Ten-Year Analysis. Journal of Computing in Childhood Education; v6 n1 p5-24
- Reinen, I.J., and Plomp, T. (1993) Some gender issues in educational computer use: Results of an international comparative survey. Computers Education. v20 n4 p353-365

- Robertson, S.I., Calder, J., Fung, P., Jones, A. and O'shea, T. (1995) Computer Attitudes in an English Secondary School. Computers Education, v24 n2 p73-81
- Sekaran, U. (1992) Research Methods for Business: A Skill Building Approach 2nd. Ed. John Wiley & Sons., Inc. USA.
- Shaft, T.M. and Sharfman, M.P. (1996) A criterion validity assessment of the attitude towards computers instrument (ATCI)
<http://hsb.baylor.edu/education/ramsower/ais.ac.96/papers/SHAFT.htm>
- Shashaani, Lily (1993) Gender-based Differences in Attitudes Toward Computers. Computers Education, v20 n2 p169-181
- Shashaani, Lily (1994) Gender-Differences in Computer Experience and Its Influence on Computer Attitudes. Journal of Educational Computing Research; v11 n4 p347-67
- Shashaani, Lily (1995) Gender Differences in Mathematics Experience and Attitude and Their Relation to Computer Attitude. Educational Technology; v35 n3 p32-38
- Temple, L. and Lips, H.M. (1989) Gender differences and similarities in attitudes toward computers. Computers in Human Behavior. v5, 215-226
- Toffler, A. (1991) Power Shift, New York, USA. Bantam Books
- Whitley, Bernard E., Jr., (1997) Gender Differences in Computer-Related Attitudes and Behavior: A Meta-Analysis. Computers in Human Behavior; v13 n1 p1-22
- Williams, Sue Winkle; and others, (1993) Gender Roles, Computer Attitudes, and Dyadic Computer Interaction Performance in College Students. Sex Roles: A Journal of Research; v29 n7-8 p515-25
- Willis, E.M. (1995) What if we teach integration, not "Computers"?
<http://rice.edu/deakin/education.au/Archives/95Annual/1998.htm>
- Woodrow, Janice E. J., (1990) Locus of control and student teacher computer attitudes. Computers in Education. v14 p421-432
- Woodrow, Janice E. J., (1991) A comparison of four computer attitude scales. Journal of Educational Computing Research; v7 p165-187
- Woodrow, Janice E. J., (1994) The Development of Computer-Related Attitudes of Secondary Students. Journal of Educational Computing Research; v11 n4 p307-38
- Zainuddin Abdul Hamid (1997) Computer usage among school administrators in Seberang Perai Selatan District Tesis Sarjana, UUM